

Утверждено приказом
Директора МУ Музейно-выставочный центр



«Путевой дворец» Михайловой О.Н.

№ 33 от 01.08.2018 года.

Настоящие правила направлены на обеспечение порядка, безопасности, улучшения обслуживания посетителей при посещении МУ «Музейно-выставочного центра «Путевой дворец» города Солнечногорска.

Посетителям Музея необходимо знать:

1. Перед посещением экспозиции Музея сдать в гардероб верхнюю одежду и крупные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки и т.п.)
2. При входе на экспозицию предъявлять на контроль смотрителям билет на право посещения экспозиции Музея.
3. При осмотре экспозиции Музея соблюдать тишину, не разговаривать по телефону, не мешать другим посетителям.
4. Не трогать экспонаты руками, не прикасаться к стеклам витрин.
5. Посещение музея детьми до 14 лет возможно только в сопровождении взрослых.
6. Любые группы посетителей принимаются только по предварительной записи.
8. Запись на групповое посещение музея производится по телефону: 495-994-04-81; 4962-64-15-77 (в рабочие дни музея с 10:00 до 17:00).
9. Родители и сопровождающие должны ознакомить детей с правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение.
10. При посещении музея на бесплатные выставки, концертные программы, массовые мероприятия необходимо в кассе музея приобрести бесплатный билет.

Посетителям Музея в целях безопасности следует:

1. При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть Музей через ближайший выход.
2. При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.
3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея.
4. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам музея.
5. Доступ в Музей для лиц, не работающих в музее, занимающихся на экспозиции учебной или научной деятельностью по профилю музея, а также снятие фото и копийных работ, снятию роликов происходит по приказу директора музея.
6. Доступ в музей лиц, всех общественных организаций и просто граждан обращающихся с просьбой осуществляется в соответствии с «Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме».

Посетители Музея имеют право:

1. Посещать экспозицию Музея по билетам согласно прейскуранту цен или по пригласительным билетам согласно режиму работы Музея.
2. Осуществлять фото- и видеосъемку в экспозиционных помещениях при наличии специального билета (без фотовспышки), предусмотренного прейскурантом Музея, а также разрешается съемка на мобильные телефоны.
3. Посетители нашего музея на первом этаже могут пользоваться вендинговыми аппаратами (кофейный автомат); есть зона WI-FI; есть общедоступные групповые экскурсии и услуги аудиогuida.

4. Для отдыха посетителей в фойе первого и второго этажа есть диваны и банкетки.
5. Инвалиды и другие маломобильные группы населения обеспечиваются условиями доступности, предоставляются услуги, а также оказывается необходимая помощь при посещении музея.
6. Лица, имеющие право на льготное посещение Музея, предъявляют соответствующие документы в кассе, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе. Лица, предъявившие на контроле льготный билет, но не имеющие документов, подтверждающих эти льготы, в Музей не допускаются.
7. Перечень категорий лиц, обладающих правом льготного посещения, перечислен в Прейскуранте.

Посетителям Музея запрещается:

1. Проходить в выставочные залы: в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения; в верхней одежде, головных уборах, неопрятной одежде и т.п.
2. Проносить в экспозиционные залы крупногабаритные предметы размером более 30x40 см, коробки, пакеты, дорожные сумки, рюкзаки, зонты, трости.
3. Оставлять детей дошкольного возраста без присмотра в экспозиционных залах Музея.
4. Проходить в экспозицию Музея без билета.
5. Проносить в экспозицию Музея: животных; легковоспламеняющиеся, взрывчатые и отравляющие вещества; холодное и огнестрельное оружие.
6. Входить с едой и напитками в выставочные залы.
7. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения.
8. Находиться в музее после завершения работы.

Администрация оставляет за собой право:

1. Изменять режим работы Музея.

2. Использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.
3. Разрешать или запрещать профессиональную фото- и видеосъемку.
4. Организовывать массовые и концертные мероприятия, осуществлять лекционную работу, экскурсионную деятельность на территории Музея. Проведение организованных экскурсии допускается только в сопровождении экскурсоводов Музея.
5. В случае нарушения правил, сотрудники Музея так же имеют право применить меры, направленные на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей - удалить нарушителя из музея.
6. Взимать штраф с посетителей за потерю и порчу номерка из гардероба в размере 200 рублей.
7. Администрация оставляет за собой право регулировать количество посетителей, прекращая доступ в музей.
8. В случаях производственной необходимости работа музея продлевается на основании приказа администрации.
9. Посетителям музея запрещается обращаться к зрителям за консультацией.